



# Ersatzteile der Extraklasse Magento-Module der Shopwerft

Werden von Kunden oder Suchmaschinen Elemente des Shops aufgerufen, die nicht vorhanden sind, wird statt des gewünschten Inhalts eine Fehlerseite angezeigt. Das hat einen stark negativen Einfluss auf das Einkaufserlebnis und das Suchmaschinen-Ranking. Dieses Magento-Modul ermöglicht es Ihnen, einen Überblick über 404 Fehler zu behalten und unkompliziert Weiterleitungen einzurichten. So finden Ihre Kunden zum passenden Inhalt.

Nach der initialen Konfiguration listet dieses Modul sowohl nicht verfügbare Seiten als auch Bilder nach StoreView und gibt Ihnen die Möglichkeit, Weiterleitungen zu erstellen.

Kompetenz, Leidenschaft, Zuverlässigkeit – gemeinsam über die Weltmeere!



# 404 Weiterleitungen

## Voraussetzungen für ein Funktionieren des Moduls

Das Logging der 404-Seiten im Backend besitzt einen Aufräummechanismus, der jede Nacht die nicht mehr benötigten Einträge entfernt. Hierfür muss der Cronjob in Ihrem Magento-System eingerichtet sein und einwandfrei funktionieren.

# **Konfiguration des Moduls**

Um das Modul in Betrieb zu nehmen und Ihren persönlichen Präferenzen anzupassen, aktivieren Sie es zunächst in der Systemkonfiguration. Gehen Sie dazu im Reiter **System** auf **Konfiguration**. In der linken Navigation finden Sie unter **Allgemein** den Punkt **Web**. Im dortigen Abschnitt **404 Weiterleitungen** finden Sie die allgemeinen Konfigurationsmöglichkeiten des Moduls.

Im Kopf der Konfiguration erhalten Sie einige grundlegende Informationen zum Modul. Neben der angezeigten Modulversion finden Sie einen Link, über den Sie jederzeit überprüfen können, ob die installierte Version noch die aktuellste ist. Der Link führt zum Modulwerft-Shop und übermittelt zum Abgleich den Modulnamen und die installierte Version. Die weiteren Links führen Sie zu weiteren Modul-Informationen, Dokumentationen und zum Modulwerft-Support.

Bei Problemen empfehlen wir Ihnen die dargestellte Vorgehensweise:

- 1. Modul auf Updates prüfen
- 2. Dokumentationen auf Hinweise prüfen
- 3. Support kontaktieren



n Magento <sup>-</sup> Admin Panel	G	obale Suche		Angemeldet als: adm	nin   Freitag, 19. Dezember 2014   <u>Abmeld</u> u	<u>en</u>
Übersicht Verkäufe Katalog	Kunden Preisregeln	Newsletter CMS	Berichte	System	🛞 Hilfe zu dieser Seit	
Aktueller KonfigBereich: Standardkonfiguration 💌 🌚 <u>Stores verwalten</u>	Web URL Optionen				Konfiguration speichern	
Konfiguration	Suchmaschinenoptimieru Ungesichert	ing			•	
► ALLGEMEIN	Sicher				•	
Allgemein	Standardseiten				۲	
Web	Umfragen				۲	
Design	Sitzungscookie Verwaltur	ng			۲	
Einrichten der Währung	Einstellungen für Session	gültigkeit			•	
Store E-Mail Adressen	Feststellung der Browser	Fähigkeiten			۲	
Kontakte	404 Weiterleitungen				۵	
Berichte						
CMS-Editor Optionen		Julwerft				
LOCALE PACKS	Das Magento-Modul 4	04 Weiterleitungen de	r Modulwerft spe	eichert alle auftretend	len	
Locale de_DE	404-Fehler und ermog	ilicht die einfache Ersti 1.0 ( <u>auf neuere Versio</u>	ellung von Weite In prüfen)	rleitungen.		
► KATALOG	Informationen und Dol	<u>kumentationen</u>				
Katalog	Modul-Support					
Configurable Swatches						
Lagerverwaltung	Modul aktiviert?	Ja			▼ [STORE VIEW]	
Google Sitemap		▲ Haupts	chalter für sämtlich	ne Modul-Funktionalität		
RSS-Feeds	Logging	Ja			▼ [STORE VIEW]	
E-Mail an einen Freund		Aktivier Modul	en Sie das Logging werft_NoRouteP	g, um Fehlermeldungen a <b>ge.log</b> zu sammeln.	in	
► KUNDEN	Debug-Logging	Ja			▼ [STORE VIEW]	
Newsletter		Aktivier Feblern	en Sie das Debug- Debug-Meldunger	-Logging, um zusätzlich 1 in	zu	
Kundenkonfiguration		Modul	werft_NoRouteP	age.log zu sammeln.		

Abbildung 1: Informationen zum Modul

Wählen Sie im Auswahllistenfeld **Modul aktiviert?** den Wert **Ja**, um das Modul zu aktivieren. Anschließend können Sie sowohl **Logging** als auch **Debug-Logging** aktivieren, um Informationen über mögliche Probleme aufzuzeichnen. Sie finden die Logdatei mit der Bezeichnung **Modulwerft\_NoRoutePage.log** im **Ordner /var/log/** Ihres Magento Systems.



前 Magento <sup>-</sup> Admin Panel	Globale Suc	Angemeldet als: admin   Frei	tag, 19. Dezember 2014   <u>Abmelden</u>			
Übersicht Verkäufe Katalog	Kunden Preisregeln Newslett	er CMS Berichte System	(i) Hilfe zu dieser Seite			
Aktueller KonfigBereich:	Web		Konfiguration speichern			
Standardkonfiguration						
Stores verwalten	URL Optionen		•			
Konfiguration	Suchmaschinenoptimierung		<u> </u>			
	Ungesichert					
Allgemein	Sicher					
Wob						
Design	Sitzungscookie Verwaltung					
Einrichten der Währung	Einstellungen für Sessiongültigkeit		•			
Stere E Meil Adressen	Feststellung der Browser Fähigkeite	en	•			
Store E-Mail Adlessen	404 Weiterleitungen		•			
Rontakte						
Benchte	Moduly	ocft				
	Das Magento-Modul 404 Weiter	eitungen der Modulwerft speichert alle auftretenden				
LOCALE PACKS	404-Fehler und ermöglicht die ei	nfache Erstellung von Weiterleitungen.				
Locale de_DE	Installierte Version: 1.1.0 (auf ne	uere Version prüfen)				
▶ KATALOG	Informationen und Dokumentatio	nen				
Katalog	Modul-Support					
Configurable Swatches						
Lagerverwaltung	Modul aktiviert?	Ja	[STORE VIEW]			
Google Sitemap		Hauptschalter f ür s ämtliche Modul-Funktionalit ät				
RSS-Feeds	Logging	[STORE VIEW]				
E-Mail an einen Freund		<ul> <li>Aktivieren Sie das Logging, um Fehlermeldungen in Modulwerft_NoRoutePage.log zu sammeln.</li> </ul>				
▶ KUNDEN	Debug-Logging	Ja	[STORE VIEW]			
Newsletter		Aktivieren Sie das Debug-Logging, um zusätzlich zu Echlere Debug Meldungen in				
Kundenkonfiguration		Modulwerft_NoRoutePage.log zu sammeln.				
Wunschzettel						
Preisregeln	Konfiguration für 404-Seiten					
Gerät übergreifender Warenkorb	404-Seiten loggen	Ja  A Schalter zum Aktivieren/Deaktivieren des Speicherns	[STORE VIEW]			
▶ VERKÄUFE		von 404-Seiten				
Verkäufe	Lebensdauer von Log-Einträgen	60	[GLOBAL]			
Verkaufs-E-Mails		<ul> <li>Log-Eintrage werden automatisch nach dieser Anzahl Tage entfernt. Standard: 60</li> </ul>				
PDF Ausdrucke	Zur Ctorto aita waitarlaitan	Nain	ISTORE MEMA			
Steuer	Zur Stanseite weiteneiten	▲ Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird der 301	[STORE VIEW]			
Zur Kasse		Header (moved permanently) an den Browser				
Versandeinstellungen		geschickt und der Benutzer zur Startseite weitergeleitet				
Versandarten						
Google API	E-Mail-Benachrichtigung	Ja  A Erhalten Sie E-Mail-Benachrichtigungen mit	[STORE VIEW]			
Zahlarten		Informationen über die nicht gefundenen Seiten.				
Zahlungsdienste		Achtung: Es könnten viele E-Mails verschickt werden!				
Moneybookers	E-Mail-Adressen	support@modulwerft.com mehrere E-Mail-Adressen komma-separiert	[STORE VIEW]			
► SERVICES	E-Mail Vorlage	404-Error (Standard-Vorlage aus der Lokalisier	[STORE VIEW]			
Magento Core API	L man tonago	▲ Wählen Sie die E-Mail-Vorlage für die				
OAuth		404-Benachrichtigungen aus.				

Abbildung 2: Konfiguration des Moduls



# Konfiguration für 404 Seiten

In diesem Abschnitt können Sie jede Funktion des Moduls einzeln aktivieren:

- 404 Seiten loggen
- Weiterleitung zur Startseite für alle 404-Seiten
- E-Mail-Benachrichtigung bei 404-Fehlern

Möchten Sie in Ihrem Magento-Backend eine Übersicht über alle 404-Seiten erhalten, wählen Sie im Feld **404-Seiten loggen** den Wert **Ja**. Im folgenden Feld können Sie die **Lebensdauer der Einträge** in dieser Übersicht in Tagen angeben. Ein nächtlicher Prozess entfernt dann veraltete Einträge aus der Datenbank.

Wenn Sie nicht für jede 404-Seite einzeln bestimmen möchten, wie das Ziel der Weiterleitung lauten soll, können Sie im Feld **Zur Startseite weiterleiten** den Wert Ja auswählen, sodass immer mit einem 301-HTTP-Statuscode auf die Startseite des Shops weitergeleitet wird.

04-Seiten loggen	Ja	[STORE VIEW]
	A Schalter zum Aktivieren/Deaktivieren des Speicherns	
	von 404-Seiten	
bensdauer von Log-Einträgen	60	[GLOBAL]
	Log-Einträge werden automatisch nach dieser Anzahl	
	Tage entfernt. Standard: 60	
r Startseite weiterleiten	Nein	[STORE VIEW]
	Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird der 301	
	Header (moved permanently) an den Browser	
	geschickt und der Benutzer zur Startseite	
	weitergeleitet.	

Abbildung 3: Konfiguration für 404-Seiten

Als Alternative oder Ergänzung zur Übersicht der 404-Fehler im Magento-Backend können Sie auch eine **E-Mail-Benachrichtigung** einrichten. Wählen Sie dafür im entsprechenden Feld den Wert **Ja**. Sie erhalten dann bei jedem aufgetretenen 404-Fehler eine E-Mail an die im Feld **E-Mail-Adressen** angegebenen Kontaktadressen. Mehrere E-Mail-Adressen können mit einem Komma getrennt angegeben werden. Bitte beachten Sie, dass dieses Verfahren zu einer Vielzahl von E-Mails führen kann.



E-Mail-Benachrichtigung	Ja	[STORE VIEW]
	Erhalten Sie E-Mail-Benachrichtigungen mit	
	Informationen über die nicht gefundenen Seiten.	
	Achtung: Es könnten viele E-Mails verschickt werden!	
E-Mail-Adressen	support@modulwerft.com	[STORE VIEW]
	mehrere E-Mail-Adressen komma-separiert	
E-Mail Vorlage	404-Error (Standard-Vorlage aus der Lokalisier 💌	[STORE VIEW]
	▲ Wählen Sie die E-Mail-Vorlage für die	
	404-Benachrichtigungen aus.	

Abbildung 4: Konfiguration der E-Mail-Benachrichtigung

#### Log der 404-Seiten

Das Modul erstellt Ihnen bei entsprechender Konfiguration im Magento-Backend eine Übersicht über alle aufgetretenen 404-Seiten. Diese finden Sie im Menüpunkt **Berichte** unter **404-Seiten** im **Log**. Bei Bedarf können Sie Einträge aus dem Log über die Massenaktion entfernen. Ansonsten bleiben die Einträge so lange im Log sichtbar, bis sie gemäß Modulkonfiguration das Maximalalter überschritten haben und automatisch gelöscht werden.

Magento <sup>®</sup> Admin Panel Globale Suche Angemeldet als: ad							emeldet als: admin	Freitag, 19	9. Dezembe	r 2014   <u>Abmelden</u>				
Übersi	cht	Verkäufe	Katalog	Kunden	Preisregeln	Newsletter	CMS	Berichte	System				Hilfe	e zu dieser Seite
404-5 Seite 🗨 [	404-Seiten - Log         Seite   Insgesamt 3 Einträge gefunden         Filter zurücksetzen         Suche													
Alle wähk	Alle wählen   Alle abwählen   Sichtbare auswählen   Sichtbare abwählen   0 Einträge ausgewählt Aktionen						Aktionen		Absenden					
Jede▼		*											Von: 📰 An: 📰	
	3		sales.htr	ml		1	http://www.s	hop.com/					19.12.201	4 17:21:11
	2		kids-fash	nion		1	http://www.shop.com/kids.html				19.12.201	4 17:00:54		
	1		promotio	n.html		1	http://www.th	e-promotion-	network.com/				19.12.201	4 17:00:39

Abbildung 5: Übersicht der aufgetretenen 404-Seiten im Log

#### Weiterleitungen für 404-Seiten

Neben dem Log gibt es im Menüpunkt **Berichte** unter **404-Seiten** auch die **Weiterleitungen** selbst. Hier finden Sie alle Einträge des Logs mit der Angabe, wie häufig sie aufgetreten sind. In der Spalte URL-Weiterleitung können Sie für den Store die passende alternative URL angeben, an die entsprechende Anfragen weitergeleitet werden sollen. Sie können in das Feld entweder die **gesamte URL** eingeben, z.B. http://www.base-url.com/redirect-link.html, oder nur den **URL-Pfad**, z.B. redirect-link.html. Wir empfehlen diese zweite Variante, weil sie bei einer Änderung der Domain des Shops die Weiterleitung dynamisch an die richtige URL mit der neuen Domain weiterleitet.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die eingegebene URL als 301-Weiterleitung zu hinterlegen. Sie finden Sie anschließend in der Magento **URL Rewrite Verwaltung** im Menüpunkt **Katalog**.



404-5	404-Seiten - Weiterleitungen								
						Filt	er zurücksetzen Suche		
Alle wähle	Alle abvählen   Ale abvählen   Sichtbare ausvählen   DEnträge ausgewäht Aktionen 💌 Absenden								
	ID	Store	Anfragepfad	Häufigkeit 🕴	Passende Weiterleitungs-Regel	URL-Weiterleitung	Angelegt am		
Jede 👻	*						Von: 📰 🔄		
	78	Main Website Madison Island English	men/shirts/more.html	9	Nein	Speichern 🥥	06.01.2015 12:40:06		
	77	Main Website Madison Island English	furniture/red-couch.html	7	*furniture/*couch* ID: 1 Ziel: /furniture/living-room.html	Speichern	06.01.2015 12:40:05		

Abbildung 6: Übersicht der Weiterleitungen

### Regelbasierte Weiterleitungen für 404-Seiten

Um nicht für jede einzelne 404-Seite eine eigene Weiterleitung einrichten zu müssen, können Sie auch Regeln für Weiterleitungen definieren. Im Menü **Katalog** und unter **URL-Weiterleitungen** finden Sie den Menüpunkt **Weiterleitungsregeln verwalten**. Dort werden die angelegten Regeln aufgelistet. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Neue Weiterleitungsregel anlegen**, um eine neue zu erstellen.

Neue Weiterleitungsre	gel anlegen	<ul> <li>✓ Zurück</li> <li>Zurücksetzen</li> <li>✓ Speicher</li> </ul>
llgemein		
Weiterleitungsregel *	*furniture/*couch* ▲ Benutzen Sie * als Platzhalter für beliebige Zeichen. Wenn eine Regel mit # anfängt und endet, wird sie als regulärer Ausdruck (PCRE) interpretiert.	
Weiterleitungs-URL *	/furniture/living-room.html ▲ Definieren Sie hier das Ziel der Weiterleitung (/ für die Startseite). Benutzen Sie dabei mit \$ <i>Ziffer</i> auch die Platzhalter-Werte aus der Regel (z.B. shirts/\$1 für den ersten Platzhalter).	
StoreView *	Main Website Main Store English French German	
Status *	Aktiviert	
Priorität*	1 ▲ Regeln mit kleineren Werten haben eine höhere Priorität.	

Abbildung 7: Einrichten einer dynamischen Regel für Weiterleitungen

In dem Feld Weiterleitungsregel können Sie nun ein Muster für die 404-Seiten-Adresse eintragen und dabei das Sternchen (\*) als Platzhalter für beliebige Zeichen verwenden. Bitte beachten Sie, dass zwischen Groß-/ und Kleinschreibung unterschieden wird. Im abgebildeten Beispiel werden Seiten unterhalb der Kategorie **furniture**, die den Begriff **couch** enthalten auf die URL /**furniture**/living-room.html weitergeleitet. Dies ist sinnvoll, wenn beispielsweise einige Couches aus dem Sortiment entfernt wurden und dann auf die Kategorie weitergeleitet werden sollen.



Die Platzhalter können in der Weiterleitungs-URL wieder aufgegriffen werden, indem sie mit einem Dollar und anschließender Positionsnummer eingetragen werden. Das erste Sternchen in der Weiterleitungsregel entspricht also \$1 in der Weiterleitungs-URL, das zweite Sternchen \$2 usw. Im obigen Beispiel wurden die drei gesetzten Platzhalter in der Weiterleitungs-URL nicht wieder aufgegriffen.

#### **Profi-Tipp:**

Als Regel kann auch ein Perl-kompatibler regulärer Ausdruck verwendet werden (siehe hierzu auch <u>http://php.net/manual/de/reference.pcre.pattern.syntax.php</u>). Hierfür muss die Regel mit einer Raute (#) beginnen und enden. Muster-Modifikatoren nach dem Delimiter sind hier allerdings derzeit nicht möglich. Ersetzungen sind gemäß der Klammersetzung für Untermuster (subpatterns) möglich.

Über das Feld **StoreView** kann die Regel für bestimmte StoreViews eingeschränkt werden. Hier wurde festgelegt, dass die Regel nur im englischsprachigen Shop angewendet werden soll.

Die Regel kann über das Feld **Status** individuell aktiviert oder deaktiviert werden.

Zusätzlich kann sie mit Hilfe der **Priorität** in eine logische Beziehung mit anderen Regeln gesetzt werden, da für eine 404-Seite durchaus auch mehrere Regeln greifen können. Je kleiner die eingetragene Zahl, desto höher ist die Priorität. Hier ist zu empfehlen, allgemeinere Regeln mit geringeren Prioritäten (also höheren Zahlen) zu versehen, damit erst die spezielleren Regeln verarbeitet werden. Sobald eine zutreffende Regel gefunden wurde, werden die weiteren Regeln ignoriert. Haben zwei zutreffende Regeln dieselbe Priorität, wird die Regel mit der geringeren ID (ältere Regel) bevorzugt.

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Regel zu speichern und zurück zur Liste mit allen Regeln zu gelangen.

Wenn Sie entsprechende Regeln angelegt haben, wird Ihnen in der Liste der Weiterleitungen zu jedem Eintrag angezeigt, welche Regel greift.

Store V	Anfragepfad	Häufigkeit ↓	Passende Weiterleitungsregel
Main Website Main Store English	furniture/living-room/couch.html	40	*furniture/*couch* ID: 1 Ziel: /furniture/living-room.html
Main Website Main Store English	furniture/red-couch.html	32	*furniture/*couch* ID: 1 Ziel: /furniture/living-room.html
Main Website Main Store English	couch.html	15	

Abbildung 8: Darstellung der passenden Regel für eine 404-Seite



# Problemlösung

- Bei aktiviertem Logging bzw. Debug-Logging finden Sie die Logdatei mit dem Namen Modulwerft\_NoRoutePage.log im Ordner /var/log/ Ihres Magento Systems.
- Wird keine E-Mail-Benachrichtigung verschickt, pr
  üfen Sie, ob diese Option in der Modulkonfiguration aktiviert ist.



Die Shopwerft – immer ein zuverlässiger Partner.



Shopwerft GmbH

Mattentwiete 8 20457 Hamburg

(040) 788 05 744

support@shopwerft.com www.shopwerft.com