



Ersatzteile der Extraklasse

Magento-Module der Shopwerft

E-Mails sind für Online-Shops ein zentrales Mittel in der Kundenkommunikation. Zur Abwicklung von Bestellungen werden sie automatisch vom Shop verschickt. Dieses Magento-Modul ermöglicht es Ihnen, einen Überblick über die verschickten E-Mails zu behalten und so genau zu wissen, welche Informationen Ihre Kunden erhalten haben. Sehen Sie in Detailansichten eine Darstellung der E-Mail, wie sie Ihr Kunde empfangen hat.

Nach der initialen Konfiguration listet dieses Modul alle verschickten E-Mails mit Verknüpfungen zum jeweiligen Kunden, zur Bestellung, Rechnung, Gutschrift oder Sendung im Magento-Backend auf.

Kompetenz, Leidenschaft, Zuverlässigkeit – gemeinsam über die Weltmeere!

E-Mail-Manager

Voraussetzungen für ein Funktionieren des Moduls

Das Logging der E-Mails im Backend besitzt einen Aufräummechanismus, der jede Nacht die nicht mehr benötigten Einträge entfernt. Hierfür muss der Cronjob in Ihrem Magento-System eingerichtet sein und einwandfrei funktionieren.

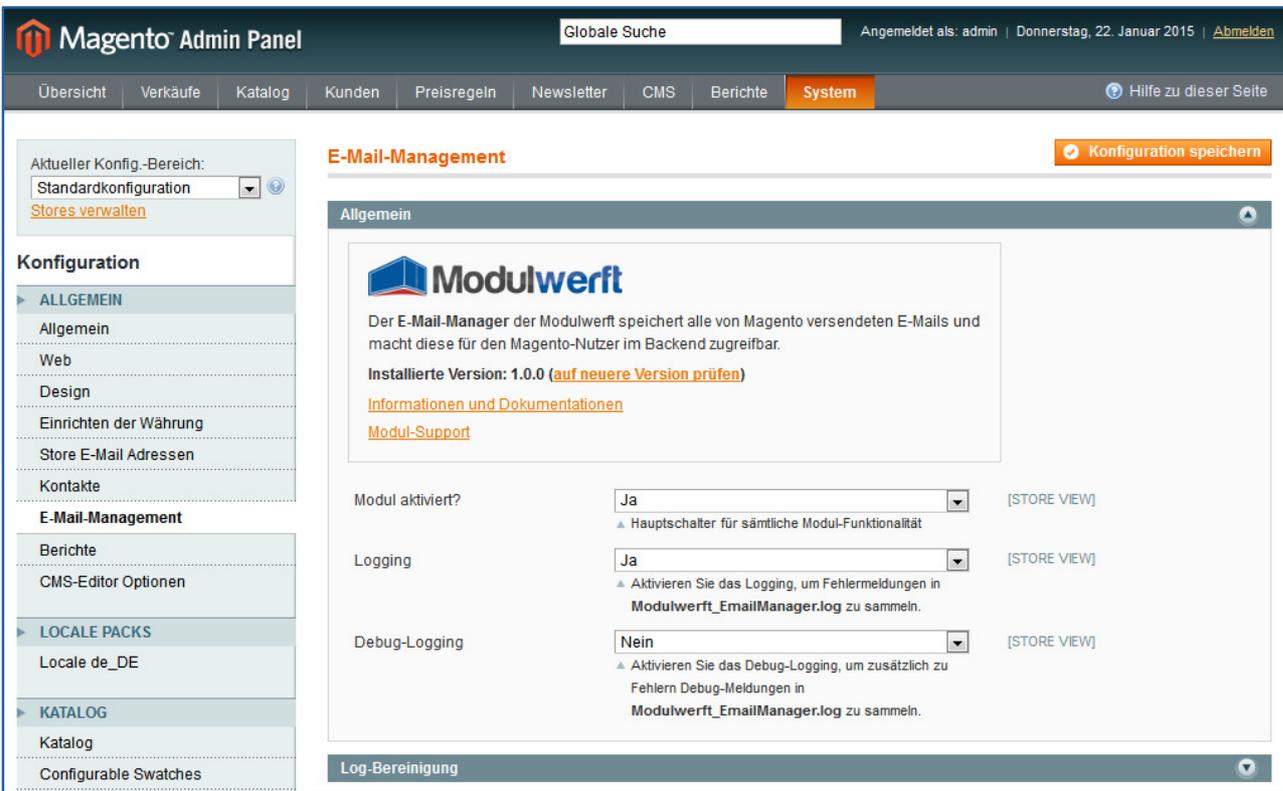
Konfiguration des Moduls

Um das Modul in Betrieb zu nehmen und Ihren persönlichen Präferenzen anzupassen, aktivieren Sie es zunächst in der Systemkonfiguration. Gehen Sie dazu im Reiter **System** auf **Konfiguration**. In der linken Navigation finden Sie unter **Allgemein** den Punkt **E-Mail-Management**. Dort befinden sich die allgemeinen Konfigurationsmöglichkeiten des Moduls.

Im Kopf der Konfiguration erhalten Sie einige grundlegende Informationen zum Modul. Neben der angezeigten Modulversion finden Sie einen Link, über den Sie jederzeit überprüfen können, ob die installierte Version noch die aktuellste ist. Der Link führt zum Modulwerft-Shop und übermittelt zum Abgleich den Modulnamen und die installierte Version. Die weiteren Links führen Sie zu weiteren Modul-Informationen, Dokumentationen und zum Modulwerft-Support.

Bei Problemen empfehlen wir Ihnen die dargestellte Vorgehensweise:

1. Modul auf Updates prüfen
2. Dokumentationen auf Hinweise prüfen
3. Support kontaktieren



E-Mail-Management Konfiguration speichern

Allgemein

 **Modulwerft**

Der **E-Mail-Manager** der Modulwerft speichert alle von Magento versendeten E-Mails und macht diese für den Magento-Nutzer im Backend zugreifbar.

Installierte Version: 1.0.0 ([auf neuere Version prüfen](#))

[Informationen und Dokumentationen](#)
[Modul-Support](#)

Modul aktiviert? [STORE VIEW]
▲ Hauptschalter für sämtliche Modul-Funktionalität

Logging [STORE VIEW]
▲ Aktivieren Sie das Logging, um Fehlermeldungen in **Modulwerft_EmailManager.log** zu sammeln.

Debug-Logging [STORE VIEW]
▲ Aktivieren Sie das Debug-Logging, um zusätzlich zu Fehlern Debug-Meldungen in **Modulwerft_EmailManager.log** zu sammeln.

Log-Bereinigung

Abbildung 1: Informationen zum Modul

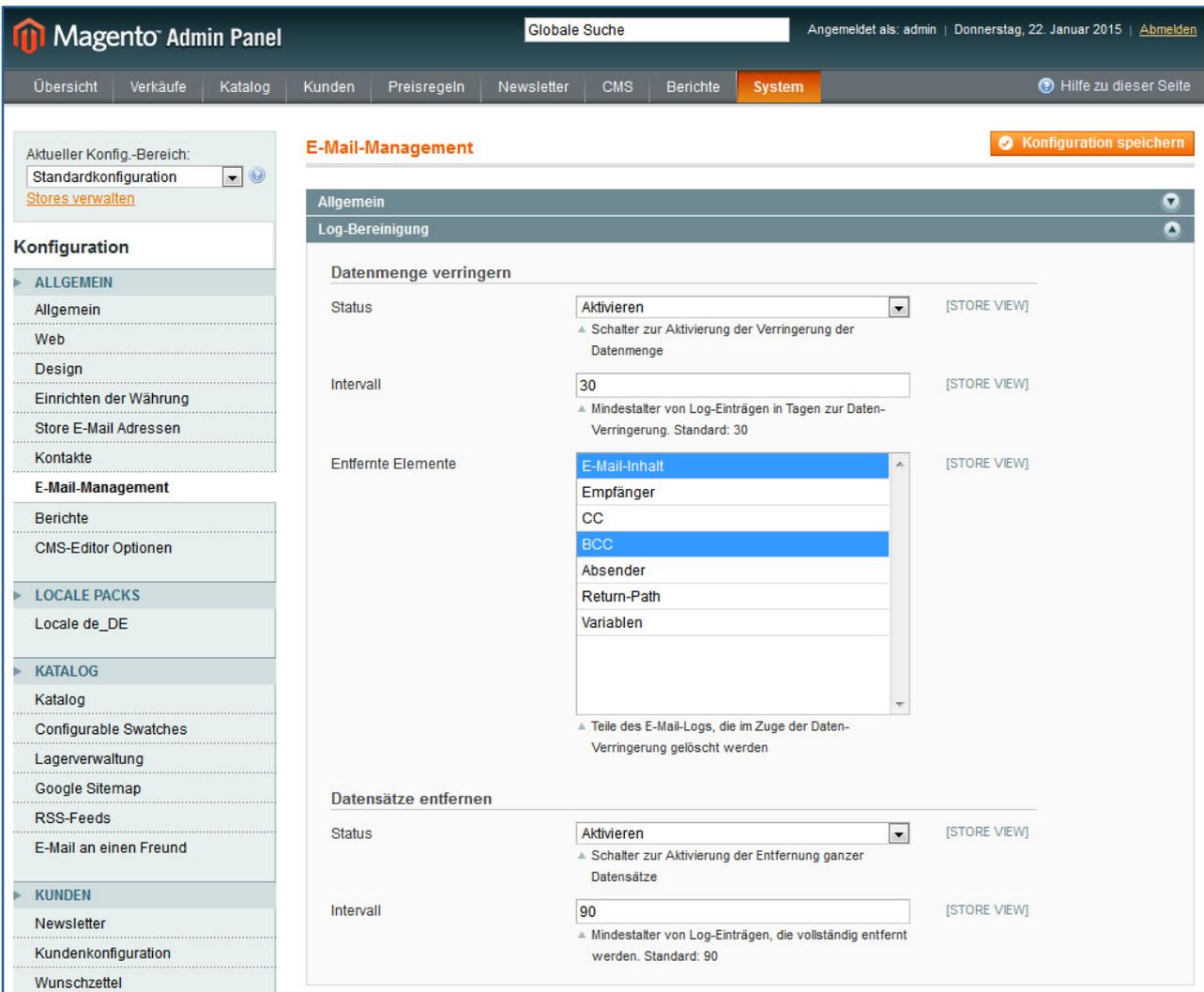
Wählen Sie im Auswahllistenfeld **Modul aktiviert?** den Wert **Ja**, um das Modul zu aktivieren. Anschließend können Sie sowohl **Logging** als auch **Debug-Logging** aktivieren, um Informationen über mögliche Probleme aufzuzeichnen. Sie finden die Logdatei mit der Bezeichnung **Modulwerft_EmailManager.log** im **Ordner /var/log/** Ihres Magento Systems.

Konfiguration des E-Mail-Logs

In diesem Abschnitt können Sie jede Funktion des Moduls einzeln aktivieren:

- Verringern der Datenmenge
- Entfernen von Datensätzen

Durch die kontinuierliche Aufnahme neuer E-Mails wächst die Größe des E-Mail-Logs im Laufe der Zeit stark an. Sie haben die Möglichkeit, entweder den Umfang der Einträge zu verringern oder ganze Datensätze zu löschen.



E-Mail-Management Konfiguration speichern

Allgemein

Log-Bereinigung

Datenmenge verringern

Status: [STORE VIEW]
▲ Schalter zur Aktivierung der Verringerung der Datenmenge

Intervall: [STORE VIEW]
▲ Mindestalter von Log-Einträgen in Tagen zur Daten-Verringerung. Standard: 30

Entfernte Elemente: [STORE VIEW]
▲ Teile des E-Mail-Logs, die im Zuge der Daten-Verringerung gelöscht werden

Datensätze entfernen

Status: [STORE VIEW]
▲ Schalter zur Aktivierung der Entfernung ganzer Datensätze

Intervall: [STORE VIEW]
▲ Mindestalter von Log-Einträgen, die vollständig entfernt werden. Standard: 90

Abbildung 2: Konfiguration des Logs

Im ersten Fall wählen Sie aus, welche Informationen zu den Log-Einträgen Sie nicht benötigen. Häufig sind es zum Beispiel BCC-Informationen, auf die man verzichten kann. Dann wählen Sie bei **Datenmenge verringern** den **Status Aktivieren**. Im **Intervall** legen Sie fest, ab welchem Alter in Tagen die Einträge verringert werden sollen. Bis zu diesem Alter sind die E-Mails mit allen verfügbaren Informationen im Log hinterlegt. Im folgenden Multi-Select-Feld **Entfernte Elemente** können Sie durch Anklicken eines Wertes oder gleichzeitiges Drücken der Strg-Taste und Anklicken von mehreren Werten denjenigen bzw. diejenigen E-Mail-Informationen auswählen, auf die Sie verzichten möchten.

Den größten Effekt bringt das Entfernen des E-Mail-Inhaltes sowie der Variablen. Wir empfehlen hier die Auswahl von CC, BCC, Absender, Return-Path und Variablen. Die E-Mail ist dann noch anzeigbar, es fehlen lediglich ein paar Detail-Informationen.

Durch **Speichern** der Konfiguration werden Ihre Einstellungen angewendet.

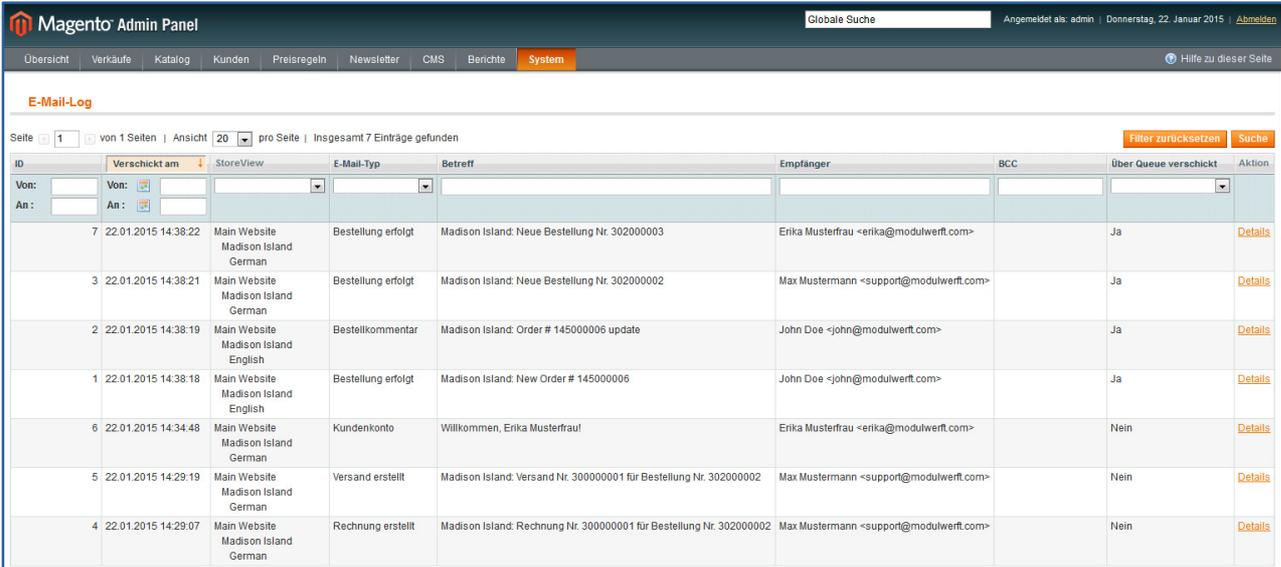
Möchten Sie nicht nur Teile der Log-Einträge, sondern ganze Einträge löschen, steht Ihnen dafür der Abschnitt **Datensätze entfernen** zur Verfügung. Wählen Sie beim **Status** hier den Wert **Aktivieren**, um die Funktion zu nutzen. Anschließend können Sie im Feld **Intervall** das Alter in Tagen bestimmen, ab

dem Einträge gelöscht werden sollen.

E-Mail-Log

Das Modul erstellt im Magento-Backend eine Übersicht aller von Magento versendeten E-Mails, mit Ausnahme versendeter Newsletter. Diese Übersicht finden Sie im Menüpunkt **System** unter **E-Mail-Log**. Die Einträge bleiben so lange im Log sichtbar, bis sie gemäß Modulkonfiguration das Maximalalter überschritten haben und im Rahmen der Log-Bereinigung automatisch gelöscht werden.

Ein Klick auf eine Zeile der Liste öffnet die jeweilige E-Mail und zeigt sie so an, wie der Kunde sie erhalten hat. Alle Daten sind darin entsprechend vorhanden.



ID	Versickt am	Store/View	E-Mail-Typ	Betreff	Empfänger	BCC	Über Queue versickt	Aktion
7	22.01.2015 14:38:22	Main Website Madison Island German	Bestellung erfolgt	Madison Island: Neue Bestellung Nr. 302000003	Erika Musterfrau <erika@modulwerft.com>		Ja	Details
3	22.01.2015 14:38:21	Main Website Madison Island German	Bestellung erfolgt	Madison Island: Neue Bestellung Nr. 302000002	Max Mustermann <support@modulwerft.com>		Ja	Details
2	22.01.2015 14:38:19	Main Website Madison Island English	Bestellkommentar	Madison Island: Order # 145000006 update	John Doe <john@modulwerft.com>		Ja	Details
1	22.01.2015 14:38:18	Main Website Madison Island English	Bestellung erfolgt	Madison Island: New Order # 145000006	John Doe <john@modulwerft.com>		Ja	Details
6	22.01.2015 14:34:48	Main Website Madison Island German	Kundenkonto	Willkommen, Erika Musterfrau!	Erika Musterfrau <erika@modulwerft.com>		Nein	Details
5	22.01.2015 14:29:19	Main Website Madison Island German	Versand erstellt	Madison Island: Versand Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002	Max Mustermann <support@modulwerft.com>		Nein	Details
4	22.01.2015 14:29:07	Main Website Madison Island German	Rechnung erstellt	Madison Island: Rechnung Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002	Max Mustermann <support@modulwerft.com>		Nein	Details

Abbildung 3: Übersicht der verschickten E-Mails im Log

E-Mails zu Bestellungen

Neben dem allgemeinen Log finden Sie die E-Mails auch in den jeweiligen betroffenen Shop-Datensätzen (z.B. Bestellungen, Kunden), zu welchen die E-Mails gehören. Das können zum einen Bestellungen sein, wenn die E-Mail einen Bezug zu einer Bestellung hat. Dies ist z.B. der Fall bei Bestellbestätigungen, Bestellkommentaren, Rechnungen, Lieferscheinen und Gutschriften. Diese E-Mails sehen Sie im Kommentarverlauf der jeweiligen Bestellung. Ein Klick auf das E-Mail-Symbol zeigt diese direkt in einem Layer an.

Kommentarverlauf

Kommentar zur Bestellung hinzufügen

Status

Kommentar

Kunden per E-Mail informieren Kommentar erstellen

Sichtbar im Frontend

22.01.2015 14:29:17 | **Vollständig**
 Kunde Benachrichtigt ✓

Madison Island: Versand Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002
 22.01.2015 14:29:19

22.01.2015 14:29:05 | **Verarbeitung**
 Kunde Benachrichtigt ✓

Madison Island: Rechnung Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002
 22.01.2015 14:29:07

22.01.2015 14:28:52

Madison Island: Neue Bestellung Nr. 302000002
 22.01.2015 14:28:52

22.01.2015 13:08:14 | **Ausstehend**
 Kunde Benachrichtigt ✓

Bestellsummen

Zwischensumme	150,00 €
Versand & Bearbeitung	90,20 €
Gesamtsumme	240,20 €
Gesamtbetrag bezahlt	240,20 €
Gesamterstattung	0,00 €
Gesamtbetrag fällig	0,00 €

Abbildung 4: Integration des E-Mail-Logs in den Kommentarverlauf einer Bestellung

Zusätzlich werden die E-Mails in der Bestellung links im Reiter **E-Mails** aufgelistet. Auch dort sorgt ein Klick auf die jeweilige Zeile oder auf den Link **Details** für die grafische Anzeige der E-Mail, wie der Kunde sie erhalten hat.

Magento Admin Panel

Angemeldet als: admin | Donnerstag, 22. Januar 2015 | [Abmelden](#)

- Übersicht
- Verkäufe
- Katalog
- Kunden
- Preisregeln
- Newsletter
- CMS
- Berichte
- System

[Hilfe zu dieser Seite](#)

Bestellansicht

- Information
- Rechnungen
- Rechnungskorrekturen
- Lieferscheine
- Kommentarverlauf
- Transaktionen
- E-Mails

Bestellung # 302000002 | 22.01.2015 13:08:14

Seite von 1 Seiten | Ansicht pro Seite | Insgesamt 3 Einträge gefunden

[Zurück](#)
[E-Mail Senden](#)
[Rechnungskorrektur](#)

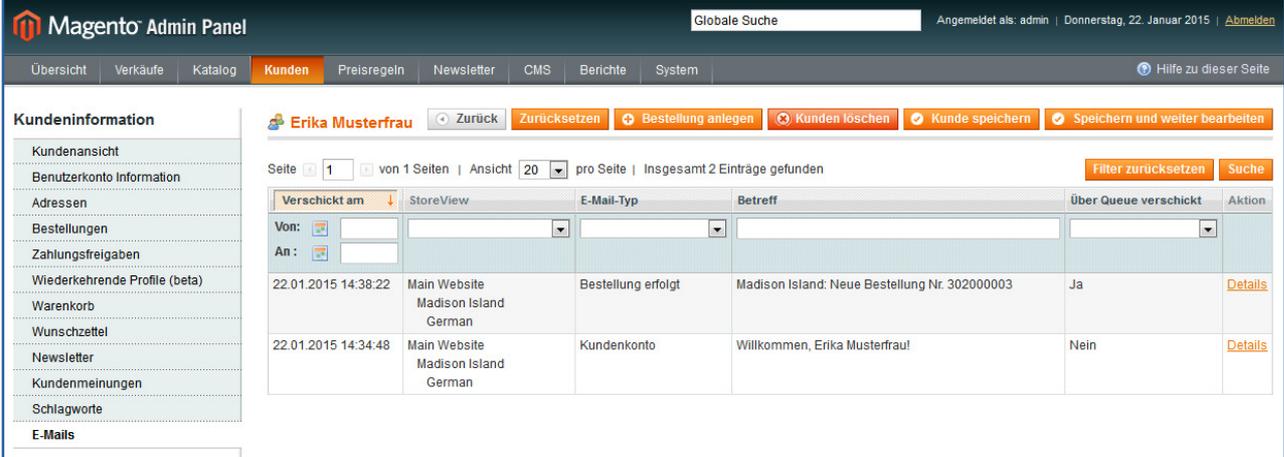
Verschickt am	StoreView	E-Mail-Typ	Betreff	Über Queue verschickt	Aktion
22.01.2015 14:29:19	Main Website Madison Island German	Versand erstellt	Madison Island: Versand Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002	Nein	Details
22.01.2015 14:29:07	Main Website Madison Island German	Rechnung erstellt	Madison Island: Rechnung Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002	Nein	Details
	Main Website Madison Island German	Bestellung erfolgt	Madison Island: Neue Bestellung Nr. 302000002	Ja	Details

Abbildung 5: Übersicht der E-Mails zu einer Bestellung

E-Mails an Kunden

Den Reiter mit einer Liste der E-Mails gibt es nicht nur bei Bestellungen, sondern ebenfalls in der Detailansicht der Kundenkonten im Magento-Backend. So können Sie z.B. nachverfolgen, ob ein Kunde

eine Bestätigung seiner Registrierung oder eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts erhalten hat.



The screenshot shows the Magento Admin Panel interface. The top navigation bar includes 'Übersicht', 'Verkäufe', 'Katalog', 'Kunden', 'Preisregeln', 'Newsletter', 'CMS', 'Berichte', and 'System'. The 'Kunden' section is active, displaying the customer 'Erika Musterfrau'. A table lists sent emails with columns for 'Verschickt am', 'StoreView', 'E-Mail-Typ', 'Betreff', 'Über Queue verschickt', and 'Aktion'. Two entries are visible: one for a successful order and another for a welcome email.

Verschickt am	StoreView	E-Mail-Typ	Betreff	Über Queue verschickt	Aktion
22.01.2015 14:38:22	Main Website Madison Island German	Bestellung erfolgt	Madison Island: Neue Bestellung Nr. 302000003	Ja	Details
22.01.2015 14:34:48	Main Website Madison Island German	Kundenkonto	Willkommen, Erika Musterfrau!	Nein	Details

Abbildung 6: Übersicht der E-Mails an einen Kunden

E-Mails in Detailansicht

Sowohl im E-Mail-Log als auch bei den aufgelisteten E-Mails in der Kundenverwaltung und den Bestellungen haben Sie die Möglichkeit, die E-Mail im Detail anzuschauen. Klicken Sie dazu in den Tabellen jeweils auf die Zeile oder den rechts stehenden Link **Details**. Im Kommentarverlauf der Bestellung öffnet ein Klick auf die gelistete E-Mail einen Layer mit der Detailansicht der E-Mail.



The screenshot shows a detailed view of an email from 'MADISON ISLAND'. The email content includes a greeting to 'Max Mustermann', a thank you for the order, and contact information. Below the text, there are four summary boxes: 'Rechnungsadresse', 'Zahlart', 'Lieferadresse', and 'Versandart'.

MADISON ISLAND

Guten Tag Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Bestellung bei Madison Island. Sie können den aktuellen Status Ihrer Bestellung jederzeit über das [Benutzerkonto](#) einsehen. Falls Sie Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte wahlweise per E-Mail support@example.com oder auch gerne per Telefon unter der Rufnummer .
Nachfolgend Ihre Versandbestätigung.

Ihr Versand Nr. 300000001 für Bestellung Nr. 302000002

Rechnungsadresse: Max Mustermann Mattentwiete 8 Hamburg, Hamburg, 20457 Deutschland T: 040 78805744	Zahlart: Cash On Delivery
Lieferadresse: Max Mustermann Mattentwiete 8 Hamburg, Hamburg, 20457 Deutschland T: 040 78805744	Versandart: United Parcel Service - Worldwide Expedited

Abbildung 7: Detailansicht einer E-Mail

Verknüpfung mit allen passenden Shop-Datensätzen

Jede E-Mail wird vom Modul klassifiziert, z.B. als Bestellbestätigung oder Kundenkonto-E-Mail. Dies hilft bei der Suche nach einer bestimmten E-Mail, da in den Listen entsprechend nach dem Typ gefiltert werden kann.

Die E-Mails werden darüber hinaus mit allen betroffenen Shop-Datensätzen verknüpft. Dazu zählen unter anderem Kundenkonten, Bestellungen, Rechnungen, Sendungen und Gutschriften. In jeder dieser Elemente werden Sie eine Verlinkung zur passenden E-Mail finden.

Ein Beispiel

Eine E-Mail an den Kunden Max Mustermann mit einer angehängten Rechnung werden Sie neben dem allgemeinen E-Mail-Log auch im Magento-Backend in Herrn Mustermanns Bestellung im Kommentarverlauf und im Reiter E-Mails finden. Außerdem ist diese E-Mail im Kommentarverlauf in der Detailansicht der Rechnung und in Herrn Mustermanns Eintrag in der Kundenverwaltung hinterlegt.

Problemlösung

- Bei aktiviertem Logging bzw. Debug-Logging finden Sie die **Logdatei** mit dem Namen **Modulwerft_EmailManager.log** im Ordner **/var/log/** Ihres Magento Systems.
- Werden E-Mails im Log ohne Zeitstempel angezeigt, wurden sie eventuell noch nicht verschickt und befinden sich noch in der E-Mail-Queue, die ab der Magento Community Edition 1.9.1.0 integriert ist.

Die Shopwerft – immer ein zuverlässiger Partner.



Shopwerft GmbH

Mattentwiete 8
20457 Hamburg

(040) 788 05 744

support@shopwerft.com
www.shopwerft.com